autopass

MAIS QUE BILHETAGEM, A AUTOPASS É TECNOLOGIA EM EXPANSÃO

A maior empresa de serviços de **Bilhetagem Eletrônica do Brasil** também é **fornecedora da** solução tecnológica mais moderna, inovadora e conectada.

Estamos presentes de **norte a sul**, em **duas capitais** (**Belém** e **Rio de Janeiro**), além da **região metropolitana de São Paulo**.



Motoristas do transporte coletivo de BH recebem treinamento em qualidade, diversidade e inclusão

Entre os dias 21 e 25 de julho de 2025, mais de 4 mil motoristas do transporte coletivo de Belo Horizonte participaram de um treinamento com o tema "Como promover um atendimento de excelência e qualidade, com foco nos desafios do mundo moderno, diverso e inclusivo". A iniciativa foi desenvolvida pelo Consórcio Operacional do Transporte Coletivo de Passageiros por Ônibus do Município de Belo Horizonte (Transfácil), em parceria com as operadoras e com o apoio do Sindicato das Empresas de Transporte de Passageiros de Belo Horizonte (SetraBH), da Superintendência de Mobilidade do Município de Belo Horizonte (SUMOB) e do Serviço Social do Transporte e o Serviço Nacional de Aprendizagem do Transporte (SEST SENAT), responsável pela produção dos conteúdos.

O treinamento, realizado em formato *microlearning* por meio de três vídeos curtos, trouxe orientações práticas sobre: atendimento a idosos e pessoas com mobilidade reduzida; uso do botão e do aplicativo de denúncia de assédio contra a mulher; e postura profissional diante dos desafios da diversidade e inclusão no transporte público.

Além do conteúdo audiovisual, os motoristas responderam a um quiz avaliativo, que mediu a eficácia do aprendizado. O resultado foi considerado altamente positivo, com 78% de participação e 92% de aproveitamento, segundo os dados levantados. Ao todo, 4.177 motoristas concluíram a capacitação, que faz parte do cumprimento ao Decreto nº 13.384, de 12 de novembro de 2008 e visa garantir que o transporte coletivo da capital mineira avance continuamente em qualidade, segurança e respeito à população. O treinamento é realizado anualmente, e a expectativa é que sua metodologia continue sendo aplicada nos próximos anos.



Em Angra dos Reis (RJ) motoristas e cobradores participam do curso "Não é Não!"

No último mês de agosto, os motoristas e cobradores da Viação Senhor do Bonfim, empresa que opera o transporte coletivo em Angra dos Reis (RJ), participaram do curso online "Não é Não! Respeite a Decisão".

A iniciativa faz parte do trabalho da Prefeitura, por meio da Secretaria de Segurança Pública e do PROEP-Mulher (Programa de Educação e Prevenção à Violência Contra a Mulher), que busca preparar a concessionária para a obtenção do Selo Mulher + Segura, criado pelo Governo do Estado. O reconhecimento é concedido a empresas e instituições que assumem o compromisso de combater a violência e o assédio contra as mulheres. Angra dos Reis foi a primeira cidade do Rio de Janeiro a conquistar o Selo Mulher + Segura e agora amplia essa política pública para o transporte coletivo.

O engajamento da Viação Senhor do Bonfim foi apontado como fundamental para fortalecer o alcance da política pública. Para a agente Noemi Rodrigues, a parceria demonstra a responsabilidade social da empresa.

"Quando uma grande concessionária como a Viação Senhor do Bonfim se engaja nessa causa, ela se torna multiplicadora dessa cultura de respeito. Isso significa que motoristas, cobradores e demais colaboradores estarão preparados para agir e apoiar em situações de assédio e violência, dando mais segurança às passageiras", ressaltou.

(A) Divulgação Transfácil/SetraBH